

LA POLITICA PER LA QUALITA' DELLA ORGANIZZAZIONE - ESPRESSA IN MODO FORMALE DALLA DIREZIONE E DISTRIBUITA IN MODO DOCUMENTATO E CONTROLLATO AL 100 % DEL PERSONALE INTERNO - TROVA APPLICAZIONE SPECIFICA NELLE SEGUENTI ATTIVITA' CHE RAPPRESENTANO LO SCOPO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA':

PRODUZIONE E VENDITA DI PARTICOLARI A DISEGNO, TIRANTI, DADI E VITERIA, BULLONERIA STANDARD E SPECIALE.

TALE POLITICA – APPROPRIATA AGLI **SCOPI ED ALLA DIREZIONE STRATEGICA** DELLA ORGANIZZAZIONE PRECEDENTEMENTE DETERMINATI - VIENE ATTUATA E MANTENUTA PER IL PERSEGUIMENTO DI OBIETTIVI DI QUALITA' **GENERALI** CHE INCLUDONO L'IMPEGNO DA PARTE DELLA DIREZIONE / DA PARTE DEL 100 % DEL PERSONALE DELLA ORGANIZZAZIONE A PERSEGUIRE:

- ✓ **SODDISFACIMENTO DI TUTTI I REQUISITI ESPLICITI (ISO 9001:2015) ED IMPLICITI (RAVVISATI DALLA ORGANIZZAZIONE / LEGALI)**
- ✓ **MIGLIORAMENTO CONTINUO DI TUTTI I PROCESSI ADOTTATI**
- ✓ **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA EFFICACIA DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'**
- ✓ **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO IL SODDISFACIMENTO DI TUTTI I REQUISITI ESPLICITI / IMPLICITI**
- ✓ **SODDISFAZIONE DEGLI "STAKE HOLDERS" (PER QUANTO APPLICABILE) ATTRAVERSO IL SODDISFACIMENTO DI TUTTI I REQUISITI ESPLICITI / IMPLICITI**


ULTERIORI OBIETTIVI DI QUALITA' SPECIFICI VENGONO PORTATI A CONOSCENZA DEL **100 % DEL PERSONALE** DELLA ORGANIZZAZIONE ATTRAVERSO LA REDAZIONE E LA DISTRIBUZIONE CONTROLLATA DI UN DOCUMENTO DEFINITO:

PIANO STRATEGICO

TALE DOCUMENTO INCLUDE OBIETTIVI DI QUALITA' MISURABILI PER CIASCUN PROCESSO DELLA ORGANIZZAZIONE NEL BREVE E MEDIO TERMINE ED E' SOGGETTO A RIESAME PERIODICO PER ACCERTARE COERENZA TRA OBIETTIVI PIANIFICATI / RAGGIUNTI

ULTERIORE IMPEGNO DA PARTE DELLA DIREZIONE E' RAPPRESENTATO DALLA CONDUZIONE DI RIESAMI PERIODICI FINALIZZATI AD ACCERTARE QUANTO SEGUE:

- ✓ **CONFORMITA' AI REQUISITI DI PRODOTTI / SERVIZI EROGATI**
- ✓ **IDONEITA' / COERENZA DELLA POLITICA PER LA QUALITA' ALLA REALTA' ATTUALE**
- ✓ **LIVELLO DI COMPrensione DELLA POLITICA DELLA QUALITA' DA PARTE DEL PERSONALE DELLA ORGANIZZAZIONE**
- ✓ **LIVELLO DI CONSAPEVOLEZZA DA PARTE DEL PERSONALE DELLA ORGANIZZAZIONE IN MERITO ALLA IMPORTANZA DEL PROPRIO RUOLO AL FINE DEL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI PIANIFICATI**

| | | | | | | |
|----------------------|-----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|---|
| DISTRIBUZIONE | SITO WEB | RETE INT. | BACHECA | FORNITORI | FIRMA DIR |  |
| | X | X | X | X | | |